



**Юридический адрес:** Казахстан, г. Алматы,  
ул. Сатпаева, дом 35а, офис 44  
**Почтовый адрес:** Казахстан, г. Алматы,  
ул. Тимирязева, 15Б, 4 эт., каб. 9  
**Телефон:** 8 (727) 313-18-32  
**Email:** [press@kundelik.kz](mailto:press@kundelik.kz)  
[www.kundelik.kz](http://www.kundelik.kz)

### **Уважаемые пользователи системы «Күнделік», уважаемые коллеги и друзья!**



В последнее время некоторые СМИ распространили информационные материалы, целью которых было, возможно, опорочить деловую репутацию компании «Күнделік». Для нас крайне важно доверие наших пользователей и коллег, в этом мы видим основу развития нашей компании. В связи с этим мы решили прокомментировать распространяемую недостоверную информацию.

Ниже представлен официальный комментарий генерального директора ТОО «Күнделік (Kundelik)» Александра Григоряна:

«Сегодня системой электронных школьных журналов «Күнделік» пользуются свыше 3800 школ Казахстана. Проект работает на территории 13 областей, а также в г. Астана и г. Алматы. К системе «Күнделік» имеет возможность подключиться абсолютно бесплатно любая школа в стране, и городская, и сельская, при этом ученики всех этих школ и их родители получают возможность видеть свои оценки, домашние задания, расписания, новости школы и другую полезную информацию также совершенно бесплатно.

Портал работает с учебными учреждениями на основании приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан №536 от 29.08.2016 г. («О пилотном внедрении проекта «Единая информационная система электронных журналов и дневников для учащихся образовательных организаций Республики Казахстан «Күнделік»»).

Пользователи интересуются:

#### **Является ли Кунделик платным для родителей? Станет ли он платным в будущем?**

За пользование сайтом [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) **абонентская плата не взимается и не будет взиматься**. Ни 200 тенге, ни, тем более, 2100 тенге. Родителю предоставляется возможность всегда абсолютно бесплатно на сайте [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) под своим логином и паролем получить доступ к электронному дневнику своего ребенка в разделе «Дети» - «Дневник», узнать оценки и домашнее задание. Со школ также не взимается никакая плата за использование сайта.

#### **Финансируется ли проект из бюджетных средств?**

В отличие от всех предыдущих проектов, проект [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) не финансируется из бюджета. Таким образом, на разработку, поддержку и развитие системы [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) не тратятся деньги налогоплательщиков.



**Юридический адрес:** Казахстан, г.Алматы,  
ул. Сатпаева, дом 35а, офис 44  
**Почтовый адрес:** Казахстан, г.Алматы,  
ул. Тимирязева, 15Б, 4 эт., каб. 9  
**Телефон:** 8 (727) 313-18-32  
**Email:** [press@kundelik.kz](mailto:press@kundelik.kz)  
[www.kundelik.kz](http://www.kundelik.kz)

### **Как может существовать Кунделик, если за него не взимается плата с родителей и он не финансируется государством?**

Никакой проект не может существовать без финансирования, поэтому предполагается, что в будущем будут появляться дополнительные необязательные услуги, которые могут быть платными. Это могут быть, например, образовательные приложения и контент. Обсуждаемая в СМИ дополнительная опция «Рейтинг ученика» является примером такой необязательной услуги. Каждый родитель вправе подключить ее по своему желанию - она позволяет родителю видеть обезличенное сравнение уровня успеваемости его ребенка по отношению к успеваемости остальных учеников класса по конкретному предмету. Эта опция не имеет никакого отношения к показу оценок ребенка в форме электронного дневника, который всегда доступен бесплатно в любое время.

Именно об этой необязательной опции говорилось в сюжете на одном из телеканалов. Уважаемые журналисты, вопреки деловой этике, исказили факты, не разобравшись либо специально пытаясь ввести в заблуждение пользователей, указывая, что электронный дневник – платный.

### **Правда ли, что данные плохо защищены и могут потеряться либо попасть не в те руки?**

Сайт [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) и все данные пользователей располагаются в закрытом защищённом датацентре на территории Республики Казахстан на информационно-вычислительных ресурсах, принадлежащих оператору государственных информационных систем АО «Национальные информационные технологии» и закрепленных за ГУ МОН РК. Данные пользователей находятся в прямом ведении ГУ МОН РК. Доступ в систему [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) является закрытым, извне никакие данные не доступны.

### **Зачем внутри [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) социальная сеть?**

Социальная сеть Кунделик, благодаря которой пользователи могут общаться между собой внутри системы, является современным инструментом коммуникации. В данной социальной сети не может самостоятельно зарегистрироваться аноним, как в других социальных сетях. Каждого пользователя регистрирует школа. Таким образом, в сети Кунделик не могут появиться анонимные личности, угрожающие нашим детям, такой пользователь сразу же будет выявлен и заблокирован, а к нему будет применено Законодательство Республики Казахстан. Кроме того, каждый пользователь может выбрать такие настройки своего профиля, при котором его данные не будут показываться никому. **Это делает [Kundelik.kz](http://Kundelik.kz) наиболее безопасной образовательной средой для общения подростков.**

### **Обязателен ли при регистрации ИИН?**

ИИН пользователя не является обязательным полем для регистрации. Чтобы зарегистрироваться родителю, требуется сообщить ФИО, дату рождения и пол. Другие данные не обязательны и не требуются для регистрации. Регистрация родителей является желательной, так как помимо информации об успеваемости родитель сможет получать личные сообщения от преподавателей и администрации школы, которые могут не всегда предназначаться ученикам. Таким образом, выстраивается прямая онлайн коммуникация между родителями и педагогами. Также в будущем будут появляться информационные разделы, предназначенные для родителей, например, Родительский Совет и другие.



**Юридический адрес:** Казахстан, г.Алматы,  
ул. Сатпаева, дом 35а, офис 44  
**Почтовый адрес:** Казахстан, г.Алматы,  
ул. Тимирязева, 15Б, 4 эт., каб. 9  
**Телефон:** 8 (727) 313-18-32  
**Email:** [press@kundelik.kz](mailto:press@kundelik.kz)  
[www.kundelik.kz](http://www.kundelik.kz)

**Почему в проекте используются, в том числе, заимствованные технологии, а не разрабатывается программное обеспечение полностью с «нуля»?**

Система Kundelik.kz подобрала в себе лучшие мировые практики и наработки в сфере образования, уже проверенные и апробированные. Лицензионные технологии, которые использует ТОО «Күнделік (Kundelik)» в данном проекте, гарантируют стабильную и уверенную работу в системе всем школам и пользователям страны. Применение в работе современных технологических решений, которые уже доказали свою эффективность, позволяет не тратить на их разработку с «нуля» огромных средств, а, напротив, экономить бюджетные средства, направляя их на финансирование других приоритетных проектов, например, оснащение школ компьютерами и Интернетом.

**Почему до сих пор не отменена дублирующая бумажная отчетность? Ведь, выполняя двойную работу, учителя меньше внимания уделяют детям.**

К сожалению, нельзя отменить в одночасье то, что формировалось десятилетиями. Не все преподаватели готовы к этому, не все одинаково быстро осваивают информационные технологии, также в различных школах различный уровень оснащенности компьютерной техникой и Интернетом. В связи с этим, переход на безбумажный документооборот будет происходить постепенно, но такая задача стоит. Юридическая основа, которая приравнивает электронный журнал к бумажному, уже создана, до конца текущего учебного года будет выпущен еще ряд нормативно-правовых актов, которые позволят школам при желании вести только электронную версию журнала.

Уважаемые коллеги и друзья, хочу поблагодарить Вас за терпение, также напоминаю Вам, что при возникновении любых сложностей касательно использования Kundelik.kz Вы можете обратиться в нашу Службу поддержки пользователей по адресу <https://help.kundelik.kz/hc/ru>, где мы с удовольствием ответим на интересующие Вас вопросы. Также, Вы всегда можете написать Ваши пожелания по усовершенствованию сайта на электронную почту [team@kundelik.kz](mailto:team@kundelik.kz)»

С уважением,  
Генеральный директор  
ТОО «Күнделік (Kundelik)»



Григорян А.И.